



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Responsable del tratamiento

Entidad	Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras
NIF	Q1167006D
Dirección	Avda. de la Hispanidad N.º 2 – CP: 11207 Algeciras (Cádiz)
Teléfono	956 58 54 00
Correo electrónico	a.tencioncliente@apba.es
Sede electrónica	https://sede.autoridadportuariadelabahiadealgeciras.gob.es/

Delegado de protección de datos (DPD)

Entidad	Núcleo Empresarial de Tecnología Activa y Desarrollo Operativo de Seguridad S.L.N.E. (PRODAT Cádiz)
Dirección	Avda. de los Descubrimientos N.º 124-138 P-2 49J – CP: 11130 Chiclana de la Frontera (Cádiz)
Correo electrónico	dpd@apba.es

Finalidad del tratamiento

Descripción de la finalidad	Gestión de solicitudes de información, sugerencias, reclamación y otras consultas que sean planteadas a la APBA a través del portal o cualquier otro medio, y organización de visitas no institucionales.
-----------------------------	---

Descripción del tratamiento

Origen de los datos	Del propio interesado o su representante legal
Colectivos afectados	Personas que se dirigen al servicio de atención al cliente de la APBA para solicitar información o presentar quejas, reclamaciones o iniciativas.

Categorías de datos tratados

Datos identificativos	DNI / NIF Nombre y apellidos Fecha de nacimiento Dirección Correo electrónico
Datos de categorías especiales	No se tratan
Datos relativos a infracciones	No se tratan
Otros datos	Solicitud de información/queja/sugerencia/reclamación/otras consultas y visitas no institucionales remitidas Departamento de la APBA afectado Respuesta de la APBA Fecha de control (recepción y respuesta)



Legitimidad del tratamiento

Base jurídica

Art. 6.1.a) RGPD: el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

Art. 6.1.c) RGPD: el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento de acuerdo al Decreto 82/2022, de 17 de mayo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

Art. 6.1.e) RGPD: tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento de acuerdo al Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.

Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Destinatarios de los datos

No se prevé la comunicación de datos a terceros, salvo a los organismos legalmente establecidos y que sean de aplicación en el ámbito de este tratamiento.

Transferencia internacional de datos

No está previsto ningún flujo de datos de carácter personal fuera del territorio del Espacio Económico Europeo.

Plazos de conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación de la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras.

Medidas de seguridad

Todos los datos son tratados aplicando las medidas de seguridad (técnicas y organizativas) adecuadas para garantizar un nivel de seguridad previstas en el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Pública y que se encuentran descritas en el documento de Medidas de Seguridad y documentos internos de la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras.

Ejercicio de derechos

Usted puede ejercer los derechos acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y la limitación u oposición a su tratamiento, dirigiéndose al responsable del tratamiento mediante diferentes canales:

- Email: tencioncliente@apba.es

- Sede electrónica: <https://sede.autoridadportuariadelabahiadealgeciras.gob.es/>

- Escrito presencial o postal: Avenida de la Hispanidad Nº 2 – CP: 11207 Algeciras (Cádiz).

La Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras pone a disposición de los interesados los formularios necesarios para poder realizar cualquier tipo de ejercicio de derecho contemplado en la normativa de protección de datos. Puede consultarlos en "Transparencia", dentro del apartado F "Información en materia de protección de datos", subapartado F2 "Ejercicio de los derechos de protección de datos":

<https://www.apba.es/transparencia>